

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk Eleonore Bak
Naam regiebehandelaar: Eleonore Bak
E-mailadres: Eleonore.bak@gmail.com
KvK nummer: 50412574
Website: Praktijk Eleonore Bak
BIG-registraties: 99051972725;09051972716
Overige kwalificaties
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code praktijk: 94057997
AGB-code persoonlijk: 94009690

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst, depressie, persoonlijkheidsproblematiek, burnout. Cognitieve gedragstherapie, schematherapie, mindfulness Individueel, partnerrelatie, groep: Ik werk voornamelijk individueel met volwassenen en adolescenten, maar betrek partners/gezinsleden zo nodig of gewenst bij de behandeling. Samen met een collega psychotherapeut behandel ik cliënten met Schematherapie in een groep.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):
Eleonore Bak, Gezondheidspsycholoog met specialisatie Klinische Psychologie (BIG 99051972725) en tevens Psychotherapeut (BIG 09051972716).

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
Anders: Vrijgevestigde psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

C. Klunne, Klinisch Psycholoog 19057171025
R. Poels, psychotherapeut 19066663515
E. Rutten, psychiater 99023611201
S. Van Opstal huisarts 19064488101
J. Kamphoven, huisartsen 9904911101
M. Westbroek, Klinisch Psycholoog 29049176525
L. Harthoorn, POH-GGZ

M. Muller, Gz-psycholoog 69065308725

L. Stoutjesdijk, Gz-psycholoog 19910678625

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Zie bovenstaande collega's: GGZ Samenwerkingsverband Brabantpark. Samenwerking in verband met verwijzing, intervisie, met op-en afschaling, consultatie, medicatiebeleid, deelbehandelingen en begeleiding.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Door de week tijdens kantooruren kunnen cliënten mij bereiken. In de avond, nacht en weekends kan er een beroep worden gedaan op de spoedeisende hulp.

Bij aanvang van behandeling en indien nodig wordt deze route en daarvoor bestemde adressen en telefoonnummers besproken bij aanvang van behandeling. Deze info wordt dan tevens op papier meegegeven en is te vinden op de website. In vakanties wordt er voor waarneming gezorgd binnen het bovengenoemde netwerk.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Het in regio algemeen is afgesproken dat cliënten gebruik kunnen maken van de crisisdienst en de praktijk te klein is voor een eigen crisis-opvangregeling.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, VGZ, Zilveren Kruis, Menzis, Multizorg, DSW, De Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/>

[redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/udfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf](https://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/udfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf)

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De klachtenregeling van de Landelijke Vereniging Vrijgevestigde Psychotherapeuten (LVVP)

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202019.pdf

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: Klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Caroline Klunne, Klinisch Psycholoog

Rogier Poels, Psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De client meldt zich in eerste instantie telefonisch of via email. Daarna volgt er een telefonische screening om na te gaan of de client aan het goede adres is, maar ook worden de klachten, de hulpvraag, wensen voor behandeling en alle praktische zaken besproken. Er wordt uitleg gegeven over het verloop daarna: wachtijd, start behandeling, behandelverloop en beëindiging. Zodra psychotherapeut ruimte heeft de zorg te gaan starten wordt de client uitgenodigd. Er volgt een intake van enkele gesprekken welke wordt afgerond met een bespreking van diagnostiek, behandeldoelen, behandeladvies en behandelvoorstel. Er wordt gekeken hoe er zoveel mogelijk aan de vraag van de client tegemoet gekomen kan worden binnen de praktijk. Wanneer er overeenstemming is over het behandelvoorstel zal er worden gestart met de behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. E. Bak

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Tijdens het diagnostisch proces wordt er gebruik gemaakt van kennis en en toetsing door collega's (zie eerder genoemd samenwerkingsverband) bij de totstandkoming van de de diagnosen en het behandelplan. Zonodig wordt er gebruik gemaakt van psychiatrische consultatie of second opinion bij een van mijn collega's.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. E. Bak

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. E. Bak

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

gedurende de intake en behandeling vindt er steeds overleg plaats met client en zonodig diens naasten en huisarts over de stand van zaken en het verloop van de behandeling. Indien gewenst

worden daar leden uit het systeem van de client bij betrokken of is er overleg met huisarts of andere hulpverleners, steeds met uitdrukkelijke toestemming van de client. Aan het einde van de intake en behandeling worden zowel client als de huisarts schriftelijk geïnformeerd van alle bevindingen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het verloop van de behandeling wordt zeer regelmatig mondeling geëvalueerd, ook op aangeven van de client. Daarnaast wordt er ROM gedaan, resultaten hiervan worden meegenomen in de evaluatie waarna er kan worden bijgestuurd in de behandeling.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Drie maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Gemiddeld elke 3 maanden vindt er een evaluatie plaats waarbij er wordt stilgestaan bij de tevredenheid van de behandeling. Verder wordt er gebruik gemaakt van de CQi.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E.H.M.C. Bak

Plaats: Breda

Datum: 24-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja